

SUTARTIES SPECIALIOJI DALIS

2016-03-23 Nr. SUT-37-16

UAB Technologijų ir inovacijų centras, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus įsteigta ir veikianti uždaroji akcinė bendrovė, kodas 303200016, PVM mokėtojo kodas LT100008194913, registruotos buveinės adresas A. Juozapavičiaus g. 13, Vilnius Lietuvos Respublika, duomenys apie bendrovę kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos Juridinių asmenų registre, atstovaujama generalinio direktoriaus Mariaus Juknevičiaus, veikiančio pagal bendrovės įstatus (toliau – Klientas), ir

Jungtinei veiklai susivienijusi tiekėjų grupė TEO LT, AB, UAB "Marval Baltic" ir MARVAL SOFRVARE LIMITED, veikianti pagal 2015-12-04 jungtinės veiklos sutartį Nr.2015/LKT-54, atstovaujama atsakingojo partnerio **TEO LT, AB** pagal Lietuvos Respublikos įstatymus teisėtai įregistruota ir veikianti akcinė bendrovė, juridinio asmens kodas 121215434, PVM mokėtojo kodas LT212154314, registruotos buveinės adresas Lvovo g. 25, LT-03501, Vilnius, Lietuvos Respublika, duomenys apie kurią kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos Juridinių asmenų registre, atstovaujama Verslo klientų padalinio Viešojo sektoriaus padalinio vadovo Jono Sadausko, veikiančio pagal 2016-01-04 Bendrovės vadovo įgaliojimą NR.TEO-1 (toliau – Paslaugų teikėjas),

Klientas ir Paslaugų teikėjas kiekvienas atskirai toliau vadinamas Šalimi, bendrai vadinamos Šalimis, sudarė šią paslaugų sutartį (toliau – Sutartis).

1. SUTARTIES OBJEKTAS (Sutarties BD 4 dalis)

1.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir terminais suteikti Klientui papildomų sistemos modulių ir projekto (modelio) parengimo paslaugas (toliau – Paslaugos), o Klientas įsipareigoja sumokėti už suteiktas Paslaugas Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir terminais.

2. PASLAUGŲ APIMTIS IR KAINA (Sutarties BD 5 dalis)

- 2.1. Pagal šią Sutartį Klientui teikiamos Paslaugos, aprašytos Techninėje specifikacijoje.
- 2.2. Preliminarus Paslaugų kiekis nurodytas Sutarties SD Priede Nr. 2.
- 2.3. Bendra Paslaugų kaina sudaro 103 423,08 eurų (vienas šimtas trys tūkstančiai keturi šimtai dvidešimt trys eurai 08 euro ct), įskaitant PVM. Bendrą Paslaugų kainą sudaro:
 - 2.3.1. Paslaugų kaina 85 473,62 eurai (aštuoniasdešimt penki tūkstančiai keturi šimtai septyniasdešimt trys eurai 62 euro ct), neįskaitant PVM;
 - 2.3.2. Pridėtinės vertės mokestis (PVM) 21 % - 17 949,46 eurų (septyniolika tūkstančių devyni šimtai keturiasdešimt devyni eurai 46 euro ct).
- 2.4. Vadovaujantis Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus patvirtinta Viešojo pirkimo – pardavimo sutarčių kainos ir kainodaros taisyklių nustatymo metodika, taikomas kainos apskaičiavimo būdas – fiksuotas įkainis.
- 2.5. Klientas moka Paslaugų teikėjui už faktiškai suteiktas Paslaugas pagal Sutarties SD Priede Nr.2 nurodytus Paslaugų įkainius. Paslaugų įkainiai Sutarties galiojimo laikotarpiu nekeičiami.
- 2.6. Sutarties galiojimo laikotarpiu Klientas turi teisę koreguoti perkamų Paslaugų apimtį, neviršijant Sutarties SD Priede Nr.2 nurodyto maksimalaus Paslaugų kiekio ir Sutartyje nurodytos Paslaugų kainos. Klientas neįsipareigoja nupirkti visos maksimalaus Paslaugų kiekio, nurodyto SD Priede Nr. 2 ar bet kokios jo dalies.

3. PASLAUGŲ KOKYBĖ (Sutarties BD 6 dalis)

- 3.1. Suteikiamų Paslaugų kokybė turi atitikti pridedamą Techninę specifikaciją ar kitus dokumentus, kurie numato kokybės reikalavimus Paslaugoms.
- 3.2. Paslaugų teikėjas Paslaugų teikimui turi paskirti specialistus:
 - 3.2.1. **ne mažiau kaip 1 (vieną) projekto vadovą, turintį** aukštąjį ar jam prilygintą išsilavinimą, ne trumpesnę nei 3 (trejų) metų projektų vadovo patirtį informacinių technologijų srityje;
 - 3.2.2. **ne mažiau kaip 1 (vieną) kvalifikuotą specialistą (analitiką), turintį** IT paslaugų valdymo patirtį patvirtintą ITIL Practitioner arba aukštesnio lygio sertifikatą, turintį aukštąjį ar jam prilygintą išsilavinimą, bei turintį ne mažesnę nei 3 (trejų) metų darbo projektuose informacinių technologijų srityje patirtį;
 - 3.2.3. **ne mažiau kaip 1 (vieną) architektą, turintį** aukštąjį ar jam prilygintą išsilavinimą, ne mažesnę nei 3 (trejų) metų projektų, susijusių su informacinių sistemų projektavimu ir (ar) informacinių sistemų architektūros apibrėžimu, patirtį;

3.2.4. **ne mažiau kaip 1 (vieną) konfiguravimo specialistą, turintį** aukštąjį ar jam prilygintą išsilavinimą bei turintį ne mažesnę nei 2 (dvejų) metų projektų, susijusių su MSM sistemos konfiguravimu, patirtį.

3.3. Jeigu aukščiau nurodyti specialistai nekalba lietuvių kalba, Paslaugų teikėjas įsipareigoja visą Paslaugų teikimo laikotarpį užtikrinti vertimo į lietuvių kalbą paslaugas savo sąskaita.

3.4. Klientas turi teisę kreiptis į Paslaugų teikėją dėl Paslaugų ir (ar) Paslaugų rezultato trūkumų pašalinimo ne vėliau kaip per 6 mėnesius nuo Paslaugų perdavimo - priėmimo akto pasirašymo dienos.

3.5. Kliento nustatytiems Paslaugų rezultato trūkumams šalinti nustatomas 14 kalendorinių dienų terminas.

3.6. Paslaugų ir (ar) Paslaugų rezultato trūkumais laikomi neatitikimai Techninės specifikacijos reikalavimams ir teisės aktams, reglamentuojantiems Paslaugų kokybę.

3.7. Už nustatytų Paslaugų rezultato trūkumų nepašalinimą per Sutarties SD 3.5 punkte nustatytą terminą Paslaugų teikėjas, Klientui pareikalavus, moka Klientui 15,00 (penkiolika) eurų dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną bei atlygina Pirkėjo dėl to patirtus tiesioginius nuostolius. Pirkėjui pareiškus reikalavimą atlyginti patirtus nuostolius, delspinigiai įskaitomi į nuostolių atlyginimą.

4. PASLAUGŲ TEIKĖJO TEISĖ PASITELKTI TREČIUOSIUS ASMENIS (SUBRANGA), JUNGtinė VEIKLA (Sutarties BD 8 dalis)

4.1. Paslaugų teikėjas Sutarčiai vykdyti turi teisę pasitelkti jungtinės veiklos veiklos partnerius - UAB "Marval Baltic" ir MARVAL SOFTRVARE LIMITED.

5. PASLAUGŲ SUTEIKIMO TERMINAI, PASLAUGŲ REZULTATO PERDAVIMO - PRIĖMIMO TVARKA (Sutarties BD 9 dalis)

5.1. Sutartinių įsipareigojimų vykdymo tvarka ir terminai nurodyta Techninės specifikacijos 5.3 punkte. Sistemos gedimų šalinimo paslaugų tvarka ir terminai nustatyti Techninės specifikacijos 5.2.1.2.1 punkte.

5.2. Paslaugų teikimo vieta nurodyta Techninės specifikacijos 4 dalyje. Konkreti užsakomų Paslaugų teikimo vieta nurodoma teikiant užsakymą pagal šią Sutartį.

5.3. Nustatomas 5 darbo dienų terminas, per kurį Klientas turi priimti suteiktas Paslaugas (t. y. pasirašyti Paslaugų rezultato perdavimo – priėmimo aktą ir PVM sąskaitą faktūrą ar kito tipo priklausančią išrašyti sąskaitą) arba raštu informuoti Paslaugų teikėją apie Paslaugų rezultato trūkumus.

5.4. Už vėlavimą suteikti sistemos gedimų šalinimo paslaugas per Techninės specifikacijos 5.2.1.2.1 v) punkte nustatytus terminus Paslaugų teikėjas, Klientui pareikalavus moka 100 eurų baudą už kiekvieną tokį atvejį.

5.5. Už vėlavimą suteikti Paslaugas per Techninės specifikacijos 5.3.4, 5.3.5 ir 5.3.11 punktuose nustatytą terminą, Paslaugų teikėjas, Klientui pareikalavus, moka 0,05% nuo vėluojamų suteikti Paslaugų kainos dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną (tačiau bet koku atveju ne mažiau kaip 100 eurų už visą vėlavimo laikotarpį).

5.6. Paslaugų teikėjas, per Techninės specifikacijos 5.3.12 punkte nurodytą terminą nepateikęs tame pačiame punkte nurodyto Paslaugų teikimo grafiko, Klientui pareikalavus moka 100 eurų baudą už kiekvieną tokį atvejį.

6. MOKĖJIMAI, PINIGINĖS PRIEVOLĖS IR SULAIKYMAI (Sutarties BD 11 dalis)

6.1. Klientas sumoka Paslaugų teikėjui už faktiškai suteiktas kokybiškas Paslaugas per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Paslaugų rezultato perdavimo - priėmimo akto pasirašymo ir PVM sąskaitos faktūros ar kito tipo priklausančios išrašyti sąskaitos gavimo dienos.

7. SUTARTIES ĮSIGALIOJIMAS IR GALIOJIMAS (Sutarties BD 2.1 punktas)

7.1. Ši Sutartis įsigalioja nuo 2016-03-23 ir galioja 12 mėnesių. Jeigu praėjus 9 (devyniems) mėnesiams nuo Sutarties įsigaliojimo dienos nei viena iš Šalių raštu nepateikia pageidavimo nepratęsti Paslaugų teikimo Sutarties, Sutartis tokiomis pat sąlygomis pratęsiama dar 12 (dvylikai) mėnesių, nevirsijant bendros Sutarties kainos. Pratęsimo sąlyga taikoma ne daugiau nei 2 (du) kartus.

8. SPECIALIOSIOS SĄLYGOS

8.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja raštu informuoti Klientą apie Paslaugų teikimo eigą ne rečiau kaip kas 5 darbo dienas, nurodant konkrečių Paslaugų, kurios yra nurodytos grafike ir Sutarties SD, įvykdymą pagal su Klientu iš anksto suderintą formą. Jei Paslaugų teikėjas nukrypsta nuo grafike nustatytų konkrečių Paslaugų suteikimo terminų, arba Klientas turi pagrįstą pagrindą manyti, kad pagal Paslaugų teikėjo pateiktus duomenis apie Paslaugų baigtumo lygį, Paslaugų teikėjas vėluos suteikti Paslaugas grafike

nustatytais terminais, Klientas turi teisę pareikalauti, kad Paslaugų teikėjas raštu pateiktų motyvuotus paaiškinimus dėl vėlavimo (tikėtino vėlavimo) ir nurodytų konkrečias priemones, kurias Paslaugų teikėjas įgyvendins, siekdamas užtikrinti konkrečių Paslaugų suteikimą, grafike nustatytais terminais.

9. PAKEIČIAMOS SUTARTIES BD SĄLYGOS

9.1. Sutarties BD 17.6 punkto nuostata yra pakeičiama ir išdėstoma taip:

„17.6. Šalis, pažeidusi Sutartyje numatytą konfidencialumo pareigą (neleistinai panaudojusi ar neteisėtai atskleidusi bet kokią konfidencialią informaciją), įsipareigoja pagal pagrįstą kitos Šalies reikalavimą sumokėti 30 000,00 eurų (be pridėtinės vertės mokesčio) baudą ir atlyginti visus ir bet kokius kitos Šalies patirtus tiesioginius ir netiesioginius nuostolius. Šiame punkte nurodyto dydžio bauda Šalių susitarimu laikoma minimaliais Kliento nuostoliais, patiriamais kiekvienu atveju, kai Paslaugų teikėjas nesilaiko Sutarties BD 17 dalyje nustatytų įsipareigojimų. Klientui pareiškus reikalavimą atlyginti patirtus nuostolius, baudos suma įskaitoma į nuostolių atlyginimą.“

10. PRIEDAI

- 10.1. Kiekvienas šios Sutarties priedas yra neatskiriama jos dalis. Kiekviena Šalis gauna po vieną kiekvieno Sutarties priedo egzempliorių.
- 10.2. Prie Sutarties SD pridedami šie priedai laikomi konfidencialia informacija:
 - 10.2.1. Priedas Nr.1 - Kontaktiniai adresai pranešimams siųsti ir asmenys, atsakingi už sutarties vykdymą 1 lapas;
 - 10.2.2. Priedas Nr.2 – Paslaugų apimtis, kiekis, įkainiai, 2 lapai.

11. ŠALIŲ REKVIZITAI

Paslaugų teikėjas

**Jungtinei veiklai susivienijusi tiekėjų grupė
TEO LT, AB, UAB "Marval Baltic" ir MARVAL
SOFVRVARE LIMITED**

Atstovaujama:

TEO LT, AB

Lvovo g. 25, LT - 03501, Vilnius

Įmonės kodas: 121215434

PVM kodas: LT212154314

A.s. Nr. LT77 7044 0600 0092 1667

AB SEB bankas

Banko kodas 70440

Tel. Nr.: (8 5) 262 1511 , 1511

Faksas: (8 5) 212 6665

Klientas

UAB Technologijų ir inovacijų centras

Registruotos buveinės adresas:

Juozapavičiaus g. 13, LT – 09311, Vilnius

Adresas korespondencijai:

Geologų g.16, LT- 02190, Vilnius

Įmonės kodas: 303200016

PVM kodas: LT100008194913

A.s. Nr. LT84 7300 0101 3804 4676,

„Swedbank“, AB

Banko kodas 73000

Tel. Nr.: (8 5) 278 2272

Faksas: (8 5) 278 2299

Verslo klientų padalinio

Viešojo sektoriaus padalinio vadovas

Jonas Sadauskas

Generalinis direktorius

Marius Juknevičius

KONTAKTINIAI ADRESAI PRANEŠIMAMS SIŪSTI IR ASMENYS, ATSAKINGI UŽ SUTARTIES VYKDYMĄ

1. PRANEŠIMAI (Sutarties BD 18.6 punktas)

Paslaugų teikėjas

**Jungtinei veiklai susivienijusi tiekėjų grupė
TEO LT, AB, UAB "Marval Baltic" ir MARVAL
SOFRVARE LIMITED**

Atstovaujama:

TEO LT, AB

Lvovo g. 25, LT - 03501, Vilnius

Įmonės kodas: 121215434

PVM kodas: LT212154314

A.s. Nr. LT77 7044 0600 0092 1667

AB SEB bankas

Banko kodas 70440

Tel. Nr.: (8 5) 262 1511

Faksas: (8 5) 212 6665

Klientas

UAB Technologijų ir inovacijų centras

Registruotos buveinės adresas:

Juozapavičiaus g. 13, LT - 09311, Vilnius

Adresas korespondencijai:

Geologų g.16, LT- 02190, Vilnius

Įmonės kodas: 303200016

PVM kodas: LT100008194913

A.s. Nr. LT84 7300 0101 3804 4676,

„Swedbank“, AB

Banko kodas 73000

Tel. Nr.: (8 5) 278 2272

Faksas: (8 5) 278 2299

Verslo klientų padalinio

Viešojo sektoriaus padalinio vadovas

Jonas Sadauskas

Generalinis direktorius

Marius Juknevičius

PASLAUGŲ APIMTIS, KIEKIAI, ĮKAINIAI

Eil. Nr.	Pirkimo objektas	Preliminarus kiekis Sutarties galiojimo laikotarpiu ¹ ne daugiau kaip, vnt.	Vieno vieneto įkainis EUR be PVM
1.1.	MSM Asset Discovery Integrator įrankis (licencija)	1	
1.2.	MSM Asset Discovery Integrator įrankis (licencijos atnaujinimas iki 2016.10.31)	1	
1.3.	Xtraction įrankis (Paketas: pirmos trys konkurentinės licencijos)	1	
1.4.	Xtraction įrankis (Paketas: pirmų trijų konkurentinių licencijų atnaujinimas iki 2016.10.31)	1	
1.5.	Xtraction įrankis (papildoma konkurentinė licencija)	7	
1.6.	Xtraction įrankis (papildomos konkurentinės licencijos atnaujinimas iki 2016.10.31)	7	
2.1.	Sąrankų valdymo proceso aplinkos analizės ataskaita pagal turto grupes (Rezultatas 1)	-	
2.1.1	Duomenų tinklų įranga, apsaugos sistemos;	1	
2.1.2	Infrastruktūros palaikymas;	1	
2.1.3	Programinė įranga;	1	
2.1.4	Kompiuteriai, orgtechnika ir telefonija.	1	
2.2.	Sąrankų valdymo proceso įgyvendinimo sistemoje projektą (modelį) pagal turto grupes (Rezultatas 2)	-	
2.2.1	Duomenų tinklų įranga, apsaugos sistemos:	-	
2.2.1.1	Sistemos architektūra	1	
2.2.1.2	Duomenų srautų schema	1	
2.2.1.3	Sąsajos su kitomis sistemomis	1	
2.2.1.4	Sistemos darbo procesas, žingsniai formos, klasifikatoriai;	1	
2.2.1.5	Ataskaitų rodikliai ir dimensijos	1	
2.2.1.6	Sąrankų valdymo duomenų bazė	1	
2.2.2	Infrastruktūros palaikymas	-	
2.2.2.1	Sistemos architektūra	1	
2.2.2.2	Duomenų srautų schema	1	
2.2.2.3	Sąsajos su kitomis sistemomis	1	
2.2.2.4	Sistemos darbo procesas, žingsniai formos, klasifikatoriai;	1	
2.2.2.5	Ataskaitų rodikliai ir dimensijos	1	
2.2.2.6	Sąrankų valdymo duomenų bazė	1	
2.2.3	Programinė įranga	-	
2.2.3.1	Sistemos architektūra	1	
2.2.3.2	Duomenų srautų schema	1	
2.2.3.3	Sąsajos su kitomis sistemomis	1	
2.2.3.4	Sistemos darbo procesas, žingsniai formos, klasifikatoriai;	1	
2.2.3.5	Ataskaitų rodikliai ir dimensijos	1	
2.2.3.6	Sąrankų valdymo duomenų bazė	1	
2.2.4	Kompiuteriai, orgtechnika ir telefonija.	-	
2.2.4.1	Sistemos architektūra	1	
2.2.4.2	Duomenų srautų schema	1	
2.2.4.3	Sąsajos su kitomis sistemomis	1	
2.2.4.4	Sistemos darbo procesas, žingsniai formos, klasifikatoriai;	1	
2.2.4.5	Ataskaitų rodikliai ir dimensijos	1	

¹ Nurodyta preliminarus Pirkimo objekto kiekis. Pirkėjas neįsipareigoja nupirkti viso nurodyto kiekio.

2.2.4.6	Sąrankų valdymo duomenų bazė	1	
2.2.4.1	Sistemos architektūra	1	
2.3	Testavimo planas ir testavimo atvejai pagal turto grupes (Rezultatas 3)	-	
2.3.1	Duomenų tinklų įranga, apsaugos sistemos;	2	
2.3.2	Infrastruktūros palaikymas;	2	
2.3.3	Programinė įranga;	2	
2.3.4	Kompiuteriai, orgtechnika ir telefonija.	2	
2.4	Diegimo ir pirminio užpildymo duomenimis planas pagal turto grupes (Rezultatas 4)		
2.4.1	Duomenų tinklų įranga, apsaugos sistemos;	1	
2.4.2	Infrastruktūros palaikymas;	1	
2.4.3	Programinė įranga;	1	
2.5.4	Kompiuteriai, orgtechnika ir telefonija.	1	
2.5	Administratoriaus ir naudotojų mokymų planas (Rezultatas 5)		
2.5.1	Duomenų tinklų įranga, apsaugos sistemos;	1	
2.5.2	Infrastruktūros palaikymas;	1	
2.5.3	Programinė įranga;	1	
2.5.4	Kompiuteriai, orgtechnika ir telefonija.	1	

Paslaugų teikėjas

**Jungtinei veiklai susivienijusi tiekėjų grupė
TEO LT, AB, UAB "Marval Baltic" ir MARVAL
SOFRVARE LIMITED**

Atstovaujama:

TEO LT, AB

Lvovo g. 25, LT - 03501, Vilnius

Įmonės kodas: 121215434

PVM kodas: LT212154314

A.s. Nr. LT77 7044 0600 0092 1667

AB SEB bankas

Banko kodas 70440

Tel. Nr.: (8 5) 262 1511, 1511

Faksas: (8 5) 212 6665

Klientas

UAB Technologijų ir inovacijų centras

Registruotos buveinės adresas:

Juozapavičiaus g. 13, LT - 09311, Vilnius

Adresas korespondencijai:

Geologų g.16, LT- 02190, Vilnius

Įmonės kodas: 303200016

PVM kodas: LT100008194913

A.s. Nr. LT84 7300 0101 3804 4676,

„Swedbank“, AB

Banko kodas 73000

Tel. Nr.: (8 5) 278 2272

Faksas: (8 5) 278 2299

Verslo klientų padalinio

Viešojo sektoriaus padalinio vadovas

Jonas Sadauskas

Generalinis direktorius

Marius Juknevičius

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. **Pirkėjas, įmonė** – UAB Technologijų ir inovacijų centras
- 1.2. **Tiekėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Pirkėjas sudaro Sutartį.
- 1.3. **Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Tiekėjo ir Pirkėjo dėl Pirkimo objekto.
- 1.4. **Priežiūros paslaugos** - sistemos gedimų šalinimo ir licencijų atnaujinimo paslaugos.
- 1.5. **Paslaugos** - Sąrankų valdymo (ang. Configuration management) proceso ir duomenų bazės projekto parengimo paslaugos.
- 1.6. **Sistema** – MARVAL MSM programinė įranga.
- 1.7. **Sistemos moduliai** – MARVAL MSM Sistemos moduliai, kurie gali būti įdiegti atskirai. Sistemos moduliai suteikia Sistemai papildomą funkcionalumą. MSM Sistemos moduliai - Asset Discovery Integrator įrankis ir MSM Xtraction įrankis.
- 1.8. **Sistemos gamintojas** – Marval Software Limited, www.marval.co.uk/contact.aspx.
- 1.9. **ITIL** – (angl. Information Technology Infrastructure Library) – verslo valdymo teorija, orientuota į darbo optimizavimą bei kokybės užtikrinimą IT įmonėse.
- 1.10. **Pirkėjo darbo valandos** – darbo dienomis nuo 7:30 iki 16:30 (penktadienį – iki 15:15 val)

2. PIRKIMO OBJEKTAS

- 2.1. Sistemos moduliai (MSM Asset Discovery Integrator įrankis bei Xtraction įrankis) ir Sistemos modulių gamintojo priežiūros paslaugos.
- 2.2. Sąrankų valdymo (angl. Configuration management) proceso ir duomenų bazės projekto parengimo paslaugos.

3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

- 3.1. Tiekėjas turi pateikti Sistemos modulius:
 - 3.1.1. MSM Asset Discovery Integrator įrankis - 1 vnt. licencija (teisė naudotis);
 - 3.1.2. Xtraction įrankis – ne mažiau 5, bet ne daugiau kaip 10 konkurentinių licencijų (teisė naudotis).
- 3.2. Sistemos modulių priežiūros paslaugos, kurias sudaro:
 - 3.2.1. Sistemos modulių gedimų šalinimo paslaugos, kurios turi būti įskaičiuotos į licencijų kainą;
 - 3.2.2. Techninės specifikacijos 3.1 punkte įvardintų modulių licencijų atnaujinimo paslaugos ne ilgiau nei iki 2016-10-31.
- 3.3. Tiekėjas turės pateikti Paslaugų, nurodytų Techninės specifikacijos 2.2 punkte, suteikimo rezultatus tokiomis ataskaitomis:
 - 3.3.1. Sąrankų valdymo proceso aplinkos analizės ataskaitą (Rezultatas 1) – ne mažiau 1 dokumentas, bet ne daugiau kaip 4 dokumentai;
 - 3.3.2. Sąrankų valdymo proceso įgyvendinimo sistemoje projektą (modelį) pagal turto grupes (Rezultatas 2) - ne mažiau 1 dokumentas, bet ne daugiau kaip 24 dokumentai;
 - 3.3.3. Testavimo planas ir testavimo atvejai (Rezultatas 3) pagal turto grupes – ne mažiau 1 dokumentas, bet ne daugiau kaip 8 dokumentai;
 - 3.3.4. Diegimo ir pirminio užpildymo duomenimis planas (Rezultatas 4) pagal turto grupes – ne mažiau 1 dokumentas, bet ne daugiau kaip 4 dokumentai;
 - 3.3.5. Administratoriaus ir naudotojų mokymų planas (Rezultatas 5) – ne mažiau 1 dokumentas, bet ne daugiau kaip 4 dokumentai.

4. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO VIETA

Vilniaus miestas, Lietuvos Respublika

5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

5.1. Esamos situacijos aprašymas

Pirkėjas teikia IT paslaugas „Lietuvos energija“, UAB grupės įmonėms. Pirkėjas, siekdamas užtikrinti aukštą paslaugų kokybę, diegia paslaugų valdymo procesus pagal ITIL. Šiuo metu įmonėje veikia Incidentų valdymo bei pakeitimų valdymo procesai, tobulinamas paslaugų katalogas ir jo valdymo procesas. Pirkėjas įdiegtiems procesams naudoja MARVAL MSM programinę įrangą.

Pirkėjas, siekdamas užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę, plečia turimos įrangos panaudojimą ir diegia sąrankų valdymo procesą, kurio pagalba bus kaupiama ir palaikoma aktuali informacija apie paslaugoms teikti naudojamus IT turto komponentus. IT sąrankų kūrimas, sąrankų duomenų surinkimo procesas turi būti susietas su incidentų ir pakeitimų valdymo procesu bei integruotas su įmonėje esančiomis monitoringo bei kompiuterizuotų darbo vietų valdymo sistemomis, valdymo programine įranga.

Sukurta sąrankų duomenų bazė turi būti integruota su IT turto apskaitos sistema.

Sąrankų valdymo procesą ir duomenų bazę numatoma diegti etapais pagal valdomo turto grupes. Toks kelias pasirinktas siekiant greičiau gauti naudas.

5.2. Pirkimo objekto aprašymas

5.2.1 Sistemos moduliai ir sistemos gamintojo priežiūros paslaugos:

5.2.1.1 Sistemos modulius sudaro:

- a) MSM Asset Discovery Integrator – išplečianti MARVAL MSM sistemos funkcionalumą galimybe automatiškai ir kontroliuojamai atnaujinti sąrankų duomenis duomenų bazėje iš monitoringo ir kompiuterizuotų darbo vietų valdymo įrankių surinktos informacijos;
- b) MSM Xtraction – sistemoje sukauptų duomenų analizės įrankis.

5.2.1.2 Priežiūros paslaugas sudaro:

- a) Sistemos gedimų šalinimo paslaugas;
- b) Sistemos licencijų atnaujinimo paslaugas.

5.2.1.2.1 Sistemos gedimų šalinimo paslaugos:

- a) Sistemos gedimų šalinimo paslaugas sudaro Sistemos darbo problemų/sutrikimų nustatymas ir jų sprendimas.
- b) Sistemos gedimų šalinimo Paslaugų suteikimo tvarka ir terminai:
 - i. Sistemos gedimų šalinimo Paslaugos turės būti teikiamos pagal Pirkėjo pranešimus apie Sistemos darbo problemas/sutrikimus;
 - ii. pranešimus apie Sistemos darbo problemas/sutrikimus Pirkėjo įgalioti atstovai pateiks Paslaugų teikėjui raštu (el. paštu, faksu ar kita rašytine Tiekėjo pasiūlyta forma);
 - iii. pranešimai, atsižvelgiant į jų įtaką Pirkėjo veiklai, klasifikuojami pagal šias kategorijas:
 - **Prioritetas 1.** Sistema visiškai neveikia, yra sugadinta Sistemos duomenų bazė arba neveikia viena ar kelios esminės Sistemos funkcijos. Nėra galimybės pasinaudoti jokių laikinu sprendimu;
 - **Prioritetas 2.** Esminės Sistemos funkcijos neveikia, tačiau yra galimybė naudoti laikiną sprendimą;
 - **Prioritetas 3.** Neveikia esminės arba neesminės Sistemos funkcijos, tačiau yra efektyvus laikinas sprendimas.
 - iv. Tiekėjo reakcijos į Sistemos darbo problemas/sutrikimus terminas:
 - Pagal Prioritetas 1 pranešimus - per 1 (vieną) Pirkėjo darbo valandą nuo pranešimo iš Pirkėjo gavimo momento;
 - Pagal Prioritetas 2 pranešimus - per 2 (dvi) Pirkėjo darbo valandas nuo pranešimo iš Pirkėjo gavimo momento;
 - Pagal Prioritetas 3 pranešimus - per 2 (dvi) Pirkėjo darbo dienas nuo pranešimo iš Pirkėjo gavimo momento.Reakcijos į Sistemos darbo problemas/sutrikimus terminas suprantamas kaip laiko tarpas nuo pranešimo registravimo iki jo sprendimo pradžios;
 - v. Sistemos darbo problemos/sutrikimai turi būti visiškai pašalinti:
 - pagal Prioritetas 1 pranešimus - per 8 (aštuonias) Pirkėjo darbo valandas, skaičiuojamas nuo reakcijos laiko pabaigos,
 - pagal Prioritetas 2 pranešimus - per 16 (šešiolika) Pirkėjo darbo valandų, skaičiuojamų nuo reakcijos laiko pabaigos,
 - pagal Prioritetas 3 pranešimus - Sistemos darbo problemos/sutrikimai turi būti visiškai pašalinti per 40 (keturiasdešimt) Pirkėjo darbo valandų, skaičiuojamų nuo reakcijos laiko pabaigos.Šalių susitarimu problemos/sutrikimų šalinimo terminai gali būti pratęsti. Jei Sistemos problemos/sutrikimai yra dėl Sistemos gamintojų paliktų Sistemos klaidų, Tiekėjas privalo

- informuoti Pirkėją, kai Sistemos gamintojas išleidžia klaidos pataisymą ir, suderinęs su Pirkėju, pašalinti Sistemos problemas/sutrikimus.
- vi. Sistemos darbo problema/sutrikimas laikomas pašalintu, kai Pirkėjas raštiškai patvirtina, kad Sistemos darbo problemos/sutrikimo nėra.
- vii. Šalių rašytiniu susitarimu, Sistemos palaikymo paslaugos gali būti teikiamos Pirkėjo ne darbo metu.

5.2.1.2.2 Sistemos modulių licencijos ir atnaujinimo paslaugos:

- a) Tiekėjas įsipareigoja pateikti Pirkėjui papildomų modulių licencijas (teisę naudotis) bei programinę įrangą;
- b) Tiekėjas įsipareigoja pateikti Pirkėjui du Sistemos atnaujinimus per metus (neįskaitant klaidų taisymo versijų);
- c) Tiekėjas įsipareigoja pateikti Pirkėjui Sistemos naujas versijas (programinį kodą) bei atnaujintą dokumentaciją;
- d) Tiekėjas įsipareigoja teikti priežiūrą trimis paskutinėms Sistemos versijoms, t.y., naujausiai versijai ir dviem senesnėms versijoms (neįskaitant klaidų taisymo versijų);

5.2.2 Sąrankų valdymo (angl. Configuration management) proceso ir duomenų bazės projekto parengimo paslaugos

5.2.2.1. Tiekėjas turės atlikti detalią planuojamo sąrankų valdymo proceso aplinkos analizę, t. y:

- 5.2.2.1.1. Nustatyti veiklos procesus, susijusius ar įtakančius sąrankų valdymo procesą (tokius kaip paslaugų valdymo procesas, incidentų, pakeitimų diegimų valdymo procesai, IT turto įvedimo, naudojimo ir išėmimo procesai ir kita), sudaryti hierarchinį veiklos procesų sąrašą;
- 5.2.2.1.2. Aprašyti sąrankų valdymo procesą bei jau veikiančių veiklos procesų pasikeitimus dėl naujo proceso įdiegimo;
- 5.2.2.1.3. Numatyti sąrankų valdymo proceso ir sąrankų duomenų auditus, jų vykdymo būdą, periodiškumą, aptiktų neatitikimų valdymo procesus, inicijuojamus veiksmus neatitikties pašalinimui.
- 5.2.2.1.4. Sudaryti reikalingos informacijos sąrašą, identifikuoti reikiamas integruoti sistemas, parengti duomenų srautų diagramą, principinę architektūrą.
- 5.2.2.1.5. Sudaryti ataskaitų sąrašą, reikalingą veiklos procesams vykdyti. Identifikuoti, kaip ir kokiame proceso etape bus parengtos šiuo metu teikiamos mėnesinės, metinės ataskaitos apie turto sąrankų vienetų pagal klientus, suteiktas paslaugas ir sąrankų klases, nurodant ataskaitos rengimo periodiškumą, pateikimo būdą, gavėją, informacijos šaltinį.
- 5.2.2.1.6. Identifikuoti papildomas ataskaitas, skirtas incidentų, susijusių su konkrečiu turto vienetu, analizei, turto sąrankų klasės analizei.
- 5.2.2.1.7. Apibrėžti diegiamo proceso ir sistemos naudotojus ir roles.

5.2.2.2. Tiekėjas turės parengti sąrankų valdymo proceso aplinkos analizės ataskaitą (pagal turto grupes) (Rezultatas 1), kurią sudaro tokios dalys:

- 5.2.2.2.1. Sąrankų valdymo procesas, bei detalūs procesai (veiklos procesų hierarchija)
- 5.2.2.2.2. Aprašyti veiklos procesą ir įtakančių procesų pasikeitimus (diagrama + aprašymas), nurodant roles ir veiksmus;
- 5.2.2.2.3. Šiuo metu naudojamų ataskaitų informacija, papildomos ataskaitos;
- 5.2.2.2.4. Naudotojai, jų skaičius ir rolės.

5.2.2.3. Tiekėjas turės atlikti sistemos darbo proceso ir sąrankų duomenų bazės projektavimo darbus, t. y:

- 5.2.2.3.1. Identifikuoti visus galimus šaltinius iš kurių būtų galima importuoti informaciją apie sąrankos vienetų į sąrankos vienetų duomenų bazę, nurodant šaltinius pradiniam duomenų užkrovimui į sąrankų duomenų bazę bei šaltinius periodiniams auditams;
- 5.2.2.3.2. Apibrėžti, kokia informacija turi būti saugoma vieningoje sąrankų valdymo struktūroje:
 - 5.2.2.3.2.1. Apibrėžti sąrankų vienetų valdymo proceso apimtį ir reikiamą detalumą lygį;
 - 5.2.2.3.2.2. Apibrėžti sąrankos vienetų tipus ir galimus ryšius tarp jų, bei ryšius su paslaugomis;
 - 5.2.2.3.2.3. Apibrėžti proceso kontroliuojamus sąrankos vienetų atributus (nurodant gavimo būdą – įvedami, gaunami iš kitos sistemos).
- 5.2.2.3.3. Parengti Sistemos architektūrą, nurodant sistemos komponentus, funkcines sritis, sąsajas;
- 5.2.2.3.4. Aprašyti sąsajas, nurodant sąsajos būdą, formatą, duomenis, mainų periodiškumą;
- 5.2.2.3.5. Aprašyti sistemos darbo procesus, pagal kuriuos turi būti sukonfigūruota sistema, sistemos žingsnius, formas, naudotinas klasifikacijas;

- 5.2.2.3.6. Aprašyti sąrankų duomenų bazės struktūrą, nurodant, kurie laukai naudojami standartiniai sistemos, kurie kuriami papildomi. Duomenų bazės struktūra turi būti aprašyta nurodant laukus, jų atributus, užpildymo būdus;
 - 5.2.2.3.7. Aprašyti ataskaitos rodiklius ir jų gavimo būdus, nurodyti sąrankų duomenų bazės sąryšius su ataskaitų dimensijomis;
 - 5.2.2.3.8. Nurodyti, kokiais atvejais bus panaudotas standartinis sistemos funkcionalumas, jei sistemos projekte bus numatyta naudoti nestandartinį sistemos funkcionalumą, turi būti pagrįsta, kodėl siūlomas nestandartinis funkcionalumas, ir kokia tuo pasiekama nauda.
- 5.2.2.4. Tiekėjas turės parengti sąrankų valdymo proceso įgyvendinimo sistemoje projektą (modelį) pagal turto grupes (**Rezultatas 2**), kurį sudaro tokios dalys:
- 5.2.2.4.1. Sistemos architektūra, kurios turinį Pirkėjas ir Tiekėjas suderina darbu pradžioje Preliminarus sistemos architektūros turinys pateiktas šios Techninės specifikacijos Priede Nr. A-3;
 - 5.2.2.4.2. Duomenų srautų schema;
 - 5.2.2.4.3. Sąsajos su kitomis sistemomis;
 - 5.2.2.4.4. Sistemos darbo procesas, žingsniai formos, klasifikatoriai;
 - 5.2.2.4.5. Ataskaitų rodikliai ir dimensijos;
 - 5.2.2.4.6. Sąrankų valdymo duomenų bazė;
- 5.2.2.5. Tiekėjas turi suplanuoti sistemos išplėtimo testavimo, diegimo ir mokymo darbus, rengiamus dokumentus, t. y.:
- 5.2.2.5.1. Parengti konfigūracijų ir sąsajų testavimo planą ir testavimo atvejus;
 - 5.2.2.5.2. Parengti sistemos diegimo planą, numatant konfigūravimo, sąsajų diegimo eiliškumą, reikalingus darbus, priėmimo testus ir pradinį sąrankų duomenų bazės pradinio užpildymo duomenimis planą;
 - 5.2.2.5.3. Parengti administratoriaus ir vartotojų mokymo planą, numatyti reikiamą parengti dokumentaciją, įvardinant jos turinį.
- 5.2.2.6. Tiekėjas turės parengti sistemos išplėtimo testavimo, diegimo ir mokymo planus:
- 5.2.2.6.1. Testavimo planas ir testavimo atvejai (**Rezultatas 3**) pagal turto grupes;
 - 5.2.2.6.2. Diegimo ir pirminio užpildymo duomenimis planas (**Rezultatas 4**) pagal turto grupes;
 - 5.2.2.6.3. Administratoriaus ir naudotojų mokymų planas (**Rezultatas 5**).
- 5.2.2.7. Tiekėjas turi suplanuoti darbus ir pateikti Rezultatus 2, 3, 4 pagal žemiau išvardintas turto grupes: suplanuoti sistemos išplėtimo testavimo, diegimo ir mokymo darbus, rengiamus dokumentus, t. y.:
- 1. Duomenų tinklų įrangą, apsaugos sistemas;
 - 2. Infrastruktūros palaikymas;
 - 3. Programinė įrangą;
 - 4. Kompiuteriai, orgtechnika ir telefonija.
- Detalesnis turto grupių sąrašas pateiktas priede A-1.

5.3. Sutartinių įsipareigojimų vykdymo tvarka ir terminai

- 5.3.1 Techninės specifikacijos 5.2.1 punkte nurodyti Sistemos moduliai ir Priežiūros paslaugos yra tik Pirkėjo planuojami užsakyti Sistemos moduliai bei jų licencijos ir atnaujinimai, kurie bus užsakomi atsižvelgiant į licencijų įsigijimo /atnaujinimo tvarką, bet jokių būdu nereiškia: (i) Pirkėjo įsipareigojimo užsakyti visus Sistemos modulius ir/ar tai negali būti pagrindas Tiekėjui reikalauti užsakyti visus Sistemos modulius, jų licencijas ir atnaujinimus, kurie užsakomi atsižvelgiant į licencijų įsigijimo/atnaujinimo tvarką ar bet kokią jų dalį.
- 5.3.2 Sistemos moduliai ir sistemos gamintojo priežiūros paslaugos (pirkimo objektas aprašytas Techninės specifikacijos 5.2.1 punkte) bus perkamos pagal poreikį ir tik pagal atskirus Pirkėjo užsakymus. Perkamų sistemos modulių ir/ar Priežiūros paslaugų apimtys yra iš anksto raštu suderinamos ir patvirtinamos abiem Šalims pasirašant užsakymą (toliau – Užsakymas). Pasirašytas Užsakymas tampa neatskiriama Sutarties dalimi.
- 5.3.3 Pirkėjas Užsakymus pateiks elektroniniu paštu.
- 5.3.4 Sistemos moduliai turi būti pateikti ir/ar Priežiūros paslaugos suteiktos per 30 kalendorinių dienų nuo užsakymo pateikimo dienos.
- 5.3.5 **Priežiūros paslaugos** turi būti suteiktos:
- 5.3.5.1. sistemos modulių licencijų atnaujinimo paslaugos turi būti pradėtos teikti ne vėliau nei po 30 kalendorinių dienų nuo Užsakymo pateikimo dienos;
 - 5.3.5.2. Sistemos gedimų šalinimo paslaugos turi būti teikiamos terminais nurodytais šios Techninės specifikacijos 5.2.1.2.1 punkte.

- 5.3.6 Sistemos modulių licencijų ir jų atnaujinimo paslaugos teikiamos iki 2016.10.31
- 5.3.7 Paslaugos, nurodytos Techninės specifikacijos 5.2.2 punkte bus perkamos pagal poreikį ir tik pagal atskirus Pirkėjo Užsakymus. Atskirai būtų perkami rezultatai ir/arba rezultatai pagal turto grupes.
- 5.3.8 Techninės specifikacijos 5.2.2 punkte nurodyti Rezultatai ir turto grupės yra tik Paslaugų gavėjo planuojamos Paslaugų teikimui užsakyti skirtos sritys, bet jokių būdu nereiškia: (i) Paslaugų gavėjo įsipareigojimo užsakyti Paslaugas visiems rezultatams ir visoms turto grupėms ir/ar tai negali būti pagrindas Tiekėjui reikalauti užsakyti Paslaugas visoms turto grupėms ar bet kokiai jų daliai.
- 5.3.9 Pirkėjas užsakymus Paslaugoms Tiekėjui pateiks elektroniniu paštu. Tiekėjui pateikiamame užsakyme Pirkėjas nurodys, kuriai turto grupei ir kuriems rezultatams užsakomos Paslaugos, jų apimtys.
- 5.3.10 Užsakymus Pirkėjas Tiekėjui gali pateikti visą Sutarties galiojimo laikotarpį.
- 5.3.11 Paslaugų suteikimo terminai ir apimtys turi būti iš anksto raštu suderinami ir patvirtinami abiem Šalims pasirašant Užsakymą. Bet kokiu atveju atitinkamos diegimo srities Paslaugų suteikimo terminas negali būti ilgesnis kaip 3 kalendoriniai mėnesiai nuo Užsakymo pasirašymo dienos. Pasirašytas Užsakymas tampa neatskiriama Sutarties dalimi.
- 5.3.12 Tiekėjas įsipareigoja ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo atitinkamo Užsakymo pasirašymo dienos parengti detalų, atitinkamam Užsakymui užsakytų Paslaugų suteikimo grafiką, pristatyti susitikimo metu ir pateikti jį tvirtinti Pirkėjui. Šalių pasirašytas Paslaugų suteikimo grafikas tampa neatskiriama Sutarties dalimi.
- 5.3.13 Tiekėjas įsipareigoja Paslaugas teikti su Pirkėju suderintu laiku.
- 5.3.14 Pagal kiekvieną Pirkėjo Užsakymą laiku ir tinkamai suteiktų Paslaugų atitinkamas rezultatas pagal turto grupes yra perduodamas Pirkėjui, Šalims pasirašant suteiktų Paslaugų priėmimo-perdavimo aktą. Paslaugų perdavimo-priėmimo metu Pirkėjas negali pilnai patikrinti suteiktų Paslaugų atitikimo Sutartyje nustatytiems reikalavimams, todėl Šalys susitaria, kad Paslaugų perdavimo - priėmimo akto pasirašymas jokių būdu neapriboja Pirkėjo teisės po Paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo reikšti Tiekėjui pretenzijų dėl Paslaugų neatitikimo Sutartyje nustatytiems reikalavimams/trūkumų 6 (šešis) mėnesius, nuo Paslaugų priėmimo – perdavimo akto pasirašymo dienos. Tiekėjas įsipareigoja savo jėgomis ir lėšomis pašalinti per aukščiau nurodytą laikotarpį nustatytus Paslaugų trūkumus per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo Pirkėjo pranešimo apie trūkumus išsiuntimo dienos. Tiekėjui per aukščiau nustatytą terminą nepašalinus pastebėtų Paslaugų trūkumų, Tiekėjas, Pirkėjui pareikalavus, moka Pirkėjui 15 (penkiolika) eurų baudą už kiekvieną uždelstą dieną bei atlygina Pirkėjo dėl to patirtus tiesioginius nuostolius. Pirkėjui pareiškus reikalavimą atlyginti patirtus nuostolius, delspinigiai įskaitomi į nuostolių atlyginimą.

5.4 Paslaugų teikimo sąlygos:

- 5.4.1 Paslaugos teikiamos ir Paslaugų teikimo rezultatai (ataskaitos, susitikimų protokolai, darbinis susirašinėjimas ir pan.) pateikiami lietuvių kalba.
- 5.4.2 Jeigu Paslaugas teikiantys Tiekėjo specialistai nekalba lietuvių kalba, visą Paslaugų teikimo laikotarpį turi būti užtikrinta vertimo į lietuvių kalbą paslauga (tiek žodžiu, tiek raštu) Tiekėjo sąskaita.
- 5.4.3 Paslaugų rezultatai turi būti pateikiami elektroninėje laikmenoje, rašytine forma, redaguojamu formatu (MS Word arba lygiaverčio formato failais, jeigu yra pateikiamos diagramos ar schemos, turi būti pateikiami ir failai redaguojamu formatu).
- 5.4.4 Paslaugos turi atitikti visus teisės aktuose tokioms Paslaugoms keliamus reikalavimus.

6. PIRKĖJO ĮSIPAREIGOJIMAI

- 6.1. Pirkėjas pateiks Tiekėjo prašymu Pirkėjo turimą ir reikalingą tinkamam Paslaugų suteikimui dokumentaciją ir informaciją.

7. PRIEDAI

- Priedas Nr. A-1 Turto grupių sąrašas.
- Priedas Nr. A-2 Paslaugų kiekis.
- Priedas Nr. A-3 Preliminarus sistemos architektūros turinys.

Turto grupių sąrašas

Turto grupės
Duomenų tinklų įranga
DWDM multipleksoriai
GPRS modemai
3 ir 4 G modemai
Įvairūs terpės ir protokolų keitikliai
Komutatoriai
Maršrutizatoriai
PDH multipleksoriai
RRL įrenginiai
SDH multipleksoriai
Ugniasienės
Radio modemai
Radio siųstuvai/imtuvai
Antenos
Programinė įranga
Sistemų licencijos
Taikomosios sistemos
Pagrindinės KDV licencijos
Papildomos darbo programų licencijos
Infrastruktūros palaikymas
Akumuliatoriai
Duomenų saugyklos
Maitinimo šaltiniai/ įtampos keitikliai įrenginiai
UPS
Serveriai
Spintos
Magistraliniai kabeliai
Kabelių galiniai įrenginiai
Įžeminimo įrenginiai
Ryšių kabelių kanalų sistema
Pastato inžineriniai tinklai
Moduliniai statiniai
Ryšio bokštai (stiebai)
Matavimo prietaisai
Montavimo įrenginiai
Generatoriai
Siurbiai
Įrankiai
Kompiuteriai
Jungčių kartotuvai
Monitorius
Nešiojamas kompiuteris
Planšetinis kompiuteris
Delninis kompiuteris
Stacionarus kompiuteris
Orgtechnika
Daugiafunkcinis įrenginys
Faksimilinis aparatas
Kopijavimo aparatas
Projektorius
Skeneris
Spausdintuvas
Etikečių spausdintuvas

Telefonija

Mobilus telefonas
SIM kortelė
USB Modemas
Telefonų stotis
Telefono aparatas

Apsaugos sistemos

Apsaugos centralės
Davikliai
Vaizdo kameros
Kontroleriai

Paslaugų kiekis

Eil. Nr.	Pirkimo objektas	Mato vienetas	Preliminarus kiekis Sutarties galiojimo laikotarpiu ² , ne daugiau kaip mato vieneto
1. Sistemos moduliai ir sistemos gamintojo priežiūros paslaugos (detalus turinys aprašytas punkte 5.2.1)			
1.1.	MSM Asset Discovery Integrator įrankis (licencija)	Vnt.	1
1.2.	MSM Asset Discovery Integrator įrankis (licencijos atnaujinimas iki 2016.10.31)	Vnt.	1
1.3.	Xtraction įrankis (Paketas: pirmos trys konkurentinės licencijos)	Vnt.	1
1.4.	Xtraction įrankis (Paketas: pirmų trijų konkurentinių licencijų atnaujinimas iki 2016.10.31)	Vnt.	1
1.5.	Xtraction įrankis (papildoma konkurentinė licencija)	Vnt.	7
1.6.	Xtraction įrankis (papildomos konkurentinės licencijos atnaujinimas iki 2016.10.31)	Vnt.	7
2. Sąrankų valdymo (ang. Configuration management) proceso ir duomenų bazės projekto parengimo paslaugos (detalus turinys aprašytas punkte 5.2.2)			
2.1.	Sąrankų valdymo proceso aplinkos analizės ataskaita pagal turto grupes (Rezultatas 1)		
2.1.1	Duomenų tinklų įranga, apsaugos sistemos;	Vnt	1
2.1.2	Infrastruktūros palaikymas;	Vnt	1
2.1.3	Programinė įranga;	Vnt	1
2.1.4	Kompiuteriai, orgtechnika ir telefonija.	Vnt	1
2.2.	Sąrankų valdymo proceso įgyvendinimo sistemoje projektą (modelį) pagal turto grupes (Rezultatas 2);		
2.2.1	<i>Duomenų tinklų įranga, apsaugos sistemos;</i>		
2.2.1.1	Sistemos architektūra	Vnt	1
2.2.1.2	Duomenų srautų schema	Vnt	1
2.2.1.3	Sąsajos su kitomis sistemomis	Vnt	1
2.2.1.4	Sistemos darbo procesas, žingsniai formos, klasifikatoriai;	Vnt	1
2.2.1.5	Ataskaitų rodikliai ir dimensijos	Vnt	1
2.2.1.6	Sąrankų valdymo duomenų bazė	Vnt	1
2.2.2	Infrastruktūros palaikymas;		
2.2.2.1	Sistemos architektūra	Vnt	1
2.2.2.2	Duomenų srautų schema	Vnt	1
2.2.2.3	Sąsajos su kitomis sistemomis	Vnt	1
2.2.2.4	Sistemos darbo procesas, žingsniai formos, klasifikatoriai;	Vnt	1

² Nurodyta preliminarus Pirkimo objekto kiekis. Pirkėjas neįsipareigoja nupirkti viso nurodyto kiekio.

2.2.2.5	Ataskaitų rodikliai ir dimensijos	Vnt	1
2.2.2.6	Sąrankų valdymo duomenų bazė	Vnt	1
2.2.3	Programinė įranga;		
2.2.3.1	Sistemos architektūra	Vnt	1
2.2.3.2	Duomenų srautų schema	Vnt	1
2.2.3.3	Sąsajos su kitomis sistemomis	Vnt	1
2.2.3.4	Sistemos darbo procesas, žingsniai formos, klasifikatoriai;	Vnt	1
2.2.3.5	Ataskaitų rodikliai ir dimensijos	Vnt	1
2.2.3.6	Sąrankų valdymo duomenų bazė	Vnt	1
2.2.4	Kompiuteriai, orgtechnika ir telefonija.		
2.2.4.1	Sistemos architektūra	Vnt	1
2.2.4.2	Duomenų srautų schema	Vnt	1
2.2.4.3	Sąsajos su kitomis sistemomis	Vnt	1
2.2.4.4	Sistemos darbo procesas, žingsniai formos, klasifikatoriai;	Vnt	1
2.2.4.5	Ataskaitų rodikliai ir dimensijos	Vnt	1
2.2.4.6	Sąrankų valdymo duomenų bazė	Vnt	1
2.2.4.1	Sistemos architektūra	Vnt	1
2.3	Testavimo planas ir testavimo atvejai pagal turto grupes (Rezultatas 3)		
2.3.1	Duomenų tinklų įranga, apsaugos sistemos;	Vnt	2
2.3.2	Infrastruktūros palaikymas;	Vnt	2
2.3.3	Programinė įranga;	Vnt	2
2.3.4	Kompiuteriai, orgtechnika ir telefonija.	Vnt	2
2.4	Diegimo ir pirminio užpildymo duomenimis planas pagal turto grupes (Rezultatas 4)		
2.4.1	Duomenų tinklų įranga, apsaugos sistemos;	Vnt	1
2.4.2	Infrastruktūros palaikymas;	Vnt	1
2.4.3	Programinė įranga;	Vnt	1
2.5.4	Kompiuteriai, orgtechnika ir telefonija.	Vnt	1
2.5	Administratoriaus ir naudotojų mokymų planas (Rezultatas 5).		
2.5.1	Duomenų tinklų įranga, apsaugos sistemos;	Vnt	1
2.5.2	Infrastruktūros palaikymas;	Vnt	1
2.5.3	Programinė įranga;	Vnt	1
2.5.4	Kompiuteriai, orgtechnika ir telefonija.	Vnt	1

Preliminarus sistemos architektūros turinys

Dokumentą sudaro tokie pagrindiniai skyriai:

- **Apimties apibrėžimas** – trumpai aprašoma informacinės sistemos/posistemės paskirtis, pagrindinės funkcijos. Pateikiamas verslo paslaugos, kurios dalimi yra informacinė sistema, aprašymas.
- **Reikalavimų ir interesų apžvalga** – IS architektūros projektavimo tikslai ir principai, pagrindinės suinteresuotų asmenų grupės, funkciniai ir kokybiniai reikalavimai.
- **Veiklos procesų ir funkcionalumo analizė** – aprašomi reikalavimai IS veiklos procesams, pateikiamas IS funkcionalumo aprašymas. Sudaroma veiklos procesų diagrama.
- **Architektūriniai sprendimai** – aprašomi pagrindiniai pasirinkto architektūros modelio principai, panaudoti stiliai, pasirinkimo priežastys. Atliekama kitų architektūrinių sprendimų analizė ir alternatyvių sprendimų palyginimas. Pateikiamas loginės architektūros aprašymas. Sudaroma loginės architektūros schema.
- **Informacinis požiūris** – atliekama duomenų srautų ir mainų techninė analizė. Pateikiamas informacinės sistemos funkcinių elementų (aplikacijos, DB lentelių, apdorojamų pranešimų ir kt.) struktūros aprašymas. Pateikiamas IS aplikacijų ir informacijos architektūros aprašymas. Sudaroma IS esybių ryšių schema. Sudaromos aplikacijų lygmens ir duomenų lygmens loginės schemas. Sudaroma duomenų srautų ir mainų schema. Sudaroma duomenų bazių struktūros schema. Pateikiama duomenų srautų ir mainų kanalų techninė specifikacija.
- **Integracijos požiūris** – atliekama IS integracijos ir sąsajų techninė analizė. Pateikiamas integracijos ir sąsajų su kitomis IS aprašymas. Sudaroma integracijos su kitomis IS išpildomoji schema. Pateikiama IS integracijos ir sąsajų techninė specifikacija.
- **Technologinis požiūris** – atliekama IS techninių išteklių priklausomybių analizė, techninės bei programinės įrangos inventorizacija. Paruošiamas technologinės architektūros aprašymas. Sudaroma technologinės platformos komponentų sujungimų schema. Paruošiamas IS duomenų perdavimo tinklo reikalavimų aprašymas. Sudaroma IS duomenų perdavimo tinklo apibendrinta schema. Pateikiama IS techninės ir programinės įrangos specifikacija.
- **Kokybinės perspektyvos** – saugumo, patikimumo, našumo, evoliucijos, integralumo ir kitų kokybinių charakteristikų realizavimas.
- **Kūrimo požiūris** - sistemos vystymo ir modifikavimo klausimai. Pateikiami reikalavimai IS architektūros pakeitimų valdymui. Aprašomas pakeitimų valdymo procesas. Pateikiama IS architektūros pakeitimų valdymo schema.
- **Eksplotavimo požiūris** – pagalbinė informacija administratoriams, palaikymo komandai dėl sistemos priežiūros. Paruošiamas specifinių administravimo ir konfigūravimo procedūrų aprašymas. Stebėjimo ir diagnostikos priemonių pritaikymas greitaiveikos ir prieinamumo analizei. Veiklos tęstinumo užtikrinimo sprendimai, prielaidos ir apribojimai.
- **Priedai** – pagalbinė ar detalizuojanti informacija.